

Asistencia para los ciudadanos

Para obtener asistencia con la app CieID y las credenciales de la CIE, puedes consultar la sección de **Preguntas Frecuentes**.

Si no encuentras la respuesta que estás buscando, contáctanos a través de los siguientes canales:

Cie.cittadini@interno.it
06 42985699

El servicio de asistencia está disponible **de lunes a viernes:** de 9:00 a 16:00 y **Sábados:** de 9:00 a 13:00

¿QUÉ PUEDES HACER CON TU TARJETA?

- **Reconocimiento físico:** Esta tarjeta es un documento de identidad que garantiza el reconocimiento físico (por ejemplo, en caso de requerir identificación por parte de las fuerzas del orden).
- **Identidad digital:** Una vez activada, puedes usar tu identidad digital CIE haciendo clic en el botón "Entra con CIE" para acceder de manera fácil y gratuita a los servicios de la Administración Pública y de empresas privadas adheridas.
- **Firma electrónica:** Con la app CieSign puedes utilizar tu identidad digital para añadir a tus documentos una

firma electrónica avanzada (FEA) que tiene validez legal.

¿Qué hacer en caso de robo o pérdida de tu CIE?

En caso de robo o pérdida, es importante bloquear la tarjeta de inmediato. Después de realizar la denuncia, llama al número **800 098 558** para proceder al bloqueo inmediato, o visita la sección de Asistencia en el sitio:

www.cartaidentita.it.